

POLITICA DELLA QUALITÀ

VOLCKE AEROSOL ITALY S.R.L S.R.L ha l'obiettivo di essere riconosciuta dai propri clienti quale fornitore di eccellenza per i propri prodotti e servizi, in particolare, ha la volontà di instaurare con loro un rapporto di fiducia, collaborazione e sinergia.

Per raggiungere al meglio tale fine, VOLCKE AEROSOL ITALY S.R.L ha deciso di implementare un Sistema Integrato di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti degli standard volontari BRC-IFS Food, UNI EN ISO 13485, UNI EN ISO 22716 e IFS-HPC e ai regolamenti cogenti in vigore (comprese successive modifiche) per la sicurezza alimentare e dei prodotti cosmetici e Dispositivi medici, nel rispetto dei vincoli legislativi, dell'ambiente e dell'etica, e rispondere così a un'esigenza esplicita delle parti interessate (clienti, retailer, personale, ecc.) garantendo la qualità dei propri prodotti e servizi.

La politica della qualità di VOLCKE AEROSOL ITALY S.R.L persegue finalità di trasparenza, affidabilità e innovazione ed è incentrata sui seguenti principi:

Rispetto della normativa

La normativa cogente e volontaria è intesa quale strumento fondamentale per il raggiungimento dei suddetti obiettivi sia per i prodotti cosmetici (Regolamento (CE) n. 1223/2009 e successivi aggiornamenti) sia per i Dispositivi medici (Dir. 93/42/CEE, Regolamento (UE) 2017/745 e successivi aggiornamenti) sia per i prodotti alimentari (la cui principale normativa di riferimento è citata nel Manuale Qualità Alimentare)

• Integrità di comportamento e Garanzia del prodotto

VOLCKE AEROSOL ITALY S.R.L si ispira a principi di responsabilità sociale a tutela dei clienti, fornitori e terzi interessati assicurando la trasparenza dei propri comportamenti attraverso

- ❖ Soddisfazione costante delle esigenze dei clienti fornendo prodotti conformi alle aspettative e ai Capitolati Tecnici;
- ❖ Conservazione e controllo dei dati del cliente quali requisiti di prodotto e proprietà intellettuali;
- ❖ Comunicazione tempestiva delle modifiche di processo e prodotto, nonché di eventuali problematiche verificatesi, che hanno impatto sui requisiti definiti tra le parti;
- ❖ Gestione puntuale delle richieste, dei reclami e delle emergenze;
- ❖ Disponibilità a consegnare campionature e batch record di prodotto contenenti tutte le informazioni della rispettiva produzione;

• Sostenibilità

VOLCKE AEROSOL ITALY S.R.L nel condurre le proprie attività e nell'effettuare i propri investimenti tiene conto degli aspetti relativi alla tutela dell'ambiente, ha quindi scelto di utilizzare

- ❖ Packaging completamente riciclabili;
- ❖ Energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili.

Inoltre è in atto una costante sensibilizzazione del personale in merito alla gestione dei rifiuti e al risparmio energetico.

• Innovazione

VOLCKE AEROSOL ITALY S.R.L è molto attenta a sensibile all'evoluzione del contesto in cui opera e promuove l'aggiornamento continuo soprattutto in ambito

- ❖ Ricerca & Sviluppo: miglioramento delle caratteristiche di prodotto, nuove formulazioni;
- ❖ Legislativo: collaborazione con le Istituzioni, nazionali ed europee, nello sviluppo e revisione dei regolamenti di settore
- ❖ Procedurale: miglioramento dei processi e dei prodotti mediante analisi dei rischi
- ❖ Informatico: implementazione di software gestionali capaci di automatizzare i processi aziendali

- Valorizzazione delle infrastrutture

VOLCKE AEROSOL ITALY S.R.L si impegna a mettere a disposizione strutture e attrezzature adeguate per le attività previste. Ogni anno RGQ, a seguito dell'ispezione al sito eseguita durante gli audit interni, porta all'attenzione del CMQ eventuale piani di miglioramento.

- Valorizzazione delle Risorse Umane

VOLCKE AEROSOL ITALY S.R.L considera le proprie risorse come il capitale principale per il raggiungimento degli obiettivi prefissati e si impegna a garantire i loro diritti . Pertanto investe sulla formazione del personale valorizzando le attitudini professionali di ciascuno, assicurando il coinvolgimento e la responsabilizzazione dello stesso e tutelando il rispetto delle vigenti disposizioni sul trattamento dei dati del Reg. UE 2016/679. Inoltre VOLCKE AEROSOL ITALY S.R.L garantisce un ambiente di lavoro salubre e sicuro attraverso l'attuazione del D.leg. 81/2008 e successivi aggiornamenti del D.leg. 106/2009.

La Direzione VOLCKE AEROSOL ITALY, in riferimento al coinvolgimento e alla responsabilizzazione del personale, ritiene fondamentale dare la giusta attenzione alla diffusione della cultura della sicurezza alimentare e cosmetica attraverso azioni di formazione mirata e attività di gruppo volte alla condivisione degli aspetti operativi e degli eventuali scostamenti rilevati.

Inoltre, relativamente al prodotto alimentare, è previsto:

- ❖ NO OGM attraverso l'utilizzo di materie prime non contenenti e non derivanti da prodotti geneticamente modificati,
- ❖ gestione degli allergeni attraverso l'applicazione di Buone Pratiche di Produzione (GMP) che riducano al minimo il rischio di cross contamination. VOLCKE AEROSOL ITALY S.R.L ha deciso di dichiarare al cliente tutti gli ingredienti allergenici utilizzati in azienda.
- ❖ garanzia della sicurezza alimentare attraverso l'attuazione dell'analisi del rischio igienico sanitario, il controllo dei punti critici da essa derivati e le Buone Pratiche di Produzione (GMP)

VOLCKE AEROSOL ITALY S.R.L assicura la costanza dei processi di comunicazione che riguardano le attività dell'azienda unitamente all'efficacia e alla correttezza dell'applicazione del Sistema Gestione Qualità. Tali informazioni si manifestano sia per mezzo di comunicazioni di carattere gerarchico (che discendono quindi dai responsabili di funzione ai vari collaboratori) sia tramite informazioni/istruzioni di carattere generale e quindi divulgate orizzontalmente. Queste ultime possono concretizzarsi con riunioni e meeting - che devono essere verbalizzati - oppure con avvisi da esporre in bacheca.

La Direzione assume in prima persona la responsabilità di definire e attuare una politica per la qualità la quale viene esposta all'interno dell'azienda in luoghi ben visibili. La stessa è inoltre oggetto di formazione per tutte le risorse umane impegnate nell'organizzazione, affinché sia da esse compresa e condivisa.

La Direzione definisce inoltre le figure aziendali direttamente coinvolte nella corretta attuazione del Sistema per la Gestione della Qualità e assicura la disponibilità di risorse adeguate per il raggiungimento degli obiettivi. In particolare per ogni attività di processo la Direzione ha identificato la figura responsabile e il suo sostituto.

Fiesco, approvata il 20/02/2024

La Direzione